

REGULAMIN PLATFORMY "WIRTUALNY KAMPUS" UNIwersYTETU MARIi CURIE-SKŁODOWSKIEJ W LUBLINIE

Obowiązuje od dnia 01.10.2023

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z platformy Wirtualny Kampus UMCS oraz usług z nią związanych, prawa i obowiązki Użytkownika oraz prawa i obowiązki UMCS związane ze świadczeniem usług zgodne z zapisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2016, poz. 1030 z późn. zm.).

§ 1 DEFINICJE

1. **Wirtualny Kampus UMCS (WK)** – platforma e-learningowa Moodle wspierająca procesy dydaktyczne, w tym realizację programów studiów w ramach działalności edukacyjnej uczelni.
2. **Platforma Moodle** – aplikacja internetowa zapewniająca użytkownikom możliwość korzystania z wirtualnej przestrzeni do zamieszczania materiałów, komunikacji oraz interakcji z systemem i między Użytkownikami.
3. **Użytkownikami WK** mogą być studenci, doktoranci, nauczyciele akademicki oraz inni pracownicy i współpracownicy Uczelni, a także osoby spoza Uczelni, które mogą mieć dostęp do wybranych zasobów.
4. Na **WK** obowiązują odpowiednie role użytkowników, w zależności od posiadanych uprawnień:
 - 1) **gość** – użytkownik korzystający z zasobów platformy Moodle, nieposiadający na niej konta.
 - 2) **student** – użytkownik posiadający konto na platformie Moodle z podstawowymi uprawnieniami umożliwiającymi zapisywanie się na przeznaczone dla niego kursy i wchodzenie w interakcje z zawartymi w kursach materiałami oraz komunikowanie się z innymi użytkownikami platformy posiadającymi konto,
 - 3) **prowadzący kurs** – użytkownik o uprawnieniach do tworzenia kursów, zamieszczania treści merytorycznych oraz prowadzenia przypisanych do siebie kursów,
 - 4) **hospitator** – użytkownik posiadający uprawnienia wglądu w kursy, bez możliwości ich modyfikacji (hospitacja zajęć online),
 - 5) **menedżer** – użytkownik mający prawa zarządzania kursami, kategoriami i użytkownikami w ramach wydzielonych przez administratora obszarów,
 - 6) **administrator** – pracownik Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej zajmująca się administrowaniem systemu informatycznego oraz modyfikacjami technologicznymi platformy mającymi na celu dostosowywanie jej do potrzeb i wymagań użytkowników.
5. **Kurs (obszar)** – wydzielone na platformie miejsce, z którego korzysta konkretna grupa użytkowników w określonym celu. Najczęściej jest to miejsce realizacji zajęć (w formule online) w zamkniętej grupie studentów. Jest to całość materiałów dydaktycznych i aktywności zaplanowanych przez prowadzącego (łącznie z miejscami do komunikacji synchronicznej i asynchronicznej).

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użytkownik korzystający z WK akceptuje zasady niniejszego regulaminu.
2. Właścicielem WK jest Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie.
3. Administratorami zarządzającymi WK są: Biuro ds. Zdalnego Kształcenia oraz Sekcja ds. Systemów Toku Studiów LubMAN UMCS.
4. Administratorem infrastruktury WK jest LubMAN UMCS.
5. Administratorem danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych na WK jest Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej adres: Pl. Marii Curie-Skłodowskiej 5, 20-031 Lublin.
6. Dane osobowe gromadzone na WK przetwarzane są zgodnie z unormowaniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.), a także ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.).
7. Postanowienia regulaminu oraz wszelkie skutki wynikające z jego nieprzestrzegania poddane są właściwości polskiego prawa i polskich sądów powszechnych.

§ 3 KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Korzystanie z platformy WK jest bezpłatne.
2. Na WK nie ma procedury zakładania, aktywowania i dezaktywowania kont użytkowników. Konta na WK są zsynchronizowane z uniwersyteckimi systemami informatycznymi.
3. Logowanie do WK odbywa się poprzez „Punkt logowania”: <https://login.umcs.pl/login>.
4. Z jednego konta może korzystać tylko jeden użytkownik.
5. W przypadku odzyskiwania hasła użytkownik korzysta z opcji "Ustaw nowe hasło" dostępnej w Punkcie Logowania UMCS.
6. Każdy użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania i modyfikacji, a także skorzystania z uprawnień przyznanych na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 4 UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW PROCESU KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ

1. Administratorzy

- 1) **Biuro ds. Zdalnego Kształcenia** Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej administruje WK, w szczególności:
 - a. stanowi wsparcie dla osób korzystających z platformy w zakresie wybranych zagadnień związanych z technicznymi oraz metodycznymi aspektami jej funkcjonowania,
 - b. zarządza uprawnieniami użytkowników na platformie, w szczególności nadaje uprawnienia prowadzącego kurs oraz menedżera na podstawie zgłoszeń i po odpowiedniej weryfikacji,
 - c. zarządza kursami i kategoriami kursów na platformie,
 - d. jest odpowiedzialne za wdrażanie technologicznych rozwiązań na platformie Moodle,
 - e. opracowuje strukturę platformy związaną z jej optymalnym technicznym funkcjonowaniem,
 - f. posiada pełne uprawnienia do zmiany i modyfikacji systemu,
 - g. określa wielkość, format oraz czas przechowywania zamieszczanych plików,
 - h. testuje i instaluje aplikacje potrzebne do prowadzenia kursów i tworzenia materiałów multimedialnych i interaktywnych na platformie oraz dostosowuje wygląd graficzny i rozkład treści informacyjnych dla użytkowników,
 - i. określa obowiązujący sposób uwierzytelniania przekazywanych i rozpowszechnianych danych,
 - j. opracowuje propozycje zmian w regulaminie WK.
- 2) **LubMan UMCS**
 - a. zapewnia infrastrukturę niezbędną do prawidłowego działania WK,
 - b. jest odpowiedzialny za sprawne działanie platformy Moodle,
 - c. przeprowadza aktualizacje systemu oraz jego komponentów,
 - d. obsługuje konta użytkowników WK,
 - e. testuje nowe rozwiązania wdrażane na platformie,
 - f. usuwa zasoby z WK zgodnie z przepisem §8 niniejszego Regulaminu
 - g. przekazuje informacje do Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów o planowanych pracach konserwacyjnych infrastruktury informatycznej,

2. Użytkownicy

- 1) **Prowadzący kurs** jest użytkownikiem będącym pracownikiem lub współpracownikiem Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej. Prowadzący kurs (z prawami tworzenia kursów, edycji i modyfikacji zasobów kursu) jest opiekunem kursu, posiadającym prawa do jego zmiany, włączając w to zmiany dotyczące udziału, aktywności i oceny uczestników. Zakres dostępu umożliwia tworzenie merytorycznych materiałów dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, grup uczestników oraz zakresu dostępu dla nich. Prowadzący kurs ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie treści zamieszczane na kursie i odpowiada za ich zgodność z prawem, w tym z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1062).
 - a. Prowadzący kurs udziela uczestnikom kursu szczegółowych informacji odnośnie przebiegu kursu, takich jak np. harmonogram zajęć, sposób oceniania uczestników kursu, warunki egzaminu kończącego kurs itd.
 - b. Prowadzący kurs może przyznać innym użytkownikom prawo do zamieszczania i modyfikacji materiałów w kursie.

- c. Prowadzący kurs ma obowiązek archiwizacji kursu oraz możliwość wznowienia go w kolejnych semestrach.
 - d. Aby otrzymać **uprawnienia prowadzącego kurs** na platformie, należy zwrócić się do Biura ds. Zdalnego Kształcenia (kampus@umcs.pl), korzystając z adresu poczty elektronicznej w domenie UMCS.
- 2) **Uczestnik kursu** - użytkownik posiadający konto na WK
- a. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - i. nieprzekazywania osobom trzecim loginu i hasła dostępu do platformy i kursów,
 - ii. niepodjęcia prób złamania hasła innych użytkowników oraz niepodjęcia prób uzyskania nie przysługujących mu praw dostępu,
 - iii. nieprzekazywania za pośrednictwem platformy żadnych materiałów naruszających prawo, w tym autorskie, a także niezgodnych z normami społecznymi i obyczajowymi lub mogących zachęcać innych uczestników kursu do zachowania stanowiącego przestępstwo lub naruszenie prawa,
 - iv. postępowania zgodnie z uniwersyteckimi regulacjami prawnymi, zasadami etyki akademickiej oraz zasadami ustalonymi przez prowadzącego kurs.
 - b. Uczestnik ma prawo do:
 - i. wglądu do swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, modyfikacji i skorzystania z uprawnień przyznanych na podstawie przepisów prawa powszechnego,
 - ii. korzystania z materiałów oferowanych w ramach kursów na platformie, do których uzyskał prawo dostępu,
 - iii. umieszczania materiałów wymaganych w kursach, w których uczestniczy.
- 3) **Gość** jest użytkownikiem nieposiadającym konta na WK. Gość ma prawo do korzystania z zasobów platformy w zakresie ograniczonym przez administratora i prowadzących kursy. Gość jest zobowiązany do:
- a. niepodjęcia prób złamania hasła innych użytkowników oraz niepodjęcia prób uzyskania nie przysługujących mu praw dostępu,
 - b. nieprzekazywania za pośrednictwem platformy żadnych materiałów naruszających prawo, w tym autorskie, a także niezgodnych z normami społecznymi i obyczajowymi lub mogących zachęcać innych uczestników kursu do zachowania stanowiącego przestępstwo lub naruszenie prawa,
 - c. postępowania zgodnie z uniwersyteckimi regulacjami prawnymi, zasadami etyki akademickiej oraz zasadami ustalonymi przez prowadzącego kurs

§ 5 OCHRONA PRAW AUTORSKICH ORAZ DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik platformy ponosi pełną odpowiedzialność za treści przez niego umieszczone, a w szczególności ponosi odpowiedzialność wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Użytkownikowi wolno umieszczać na platformie wyłącznie utwory lub ich fragmenty, co do których przysługują mu stosowne uprawnienia (autorskie prawa majątkowe bądź licencja na danym polu eksploatacji), a w szczególności, co do których:
 - 1) przysługują zarówno osobiste, jak i majątkowe prawa autorskie (zamieszczanie przez twórców),
 - 2) autorskie prawa majątkowe bądź licencję na korzystanie z nich (w tym także korzystanie w ramach dozwolonego użytku wynikającego z obowiązującego prawa autorskiego) posiada Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej, przy czym uprawnieniem objęte jest co najmniej zwielokrotnianie i rozpowszechnianie przedmiotowych utworów w sieci Internet,
 - 3) przysługują autorskie prawa majątkowe lub licencja na korzystanie z nich na podstawie umów przeniesienia praw lub udzielenia licencji zawartych z osobami trzecimi, obejmujących co najmniej zwielokrotnianie i rozpowszechnianie przedmiotowych utworów w sieci Internet,
 - 4) autorskie prawa majątkowe wygasły.
3. Użytkownikowi wolno umieszczać materiały, które nie podlegają ochronie autorskoprawnej pod warunkiem poszanowania innych praw majątkowych do tych materiałów.

4. Powzięcie przez administratora wiarygodnej informacji o naruszeniu praw autorskich lub pokrewnych skutkuje zablokowaniem konta oraz powiadomieniem władz jednostki organizacyjnej Uczelni, w której dana osoba jest zatrudniona lub studiuje.
5. Użytkownicy mogą korzystać z materiałów zamieszczonych na platformie wyłącznie na własny użytek osobisty do celów kształcenia zgodnie z programem kształcenia z zachowaniem przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2021, poz. 1062).
6. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie treści zamieszczanych na platformie do celów komercyjnych wymaga respektowania praw własności intelektualnej. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku ich sprzecznego z powyższym zastrzeżeniem działania.
7. Materiały i wypowiedzi umieszczone przez użytkowników mogą być modyfikowane bądź usuwane przez prowadzącego kurs, menedżera, administratora, w przypadku gdy zostaną one uznane za niezgodne z postanowieniami niniejszego regulaminu. Dotyczy to w szczególności wypowiedzi i materiałów niezwiązanych z programem studiów.
8. W materiałach oraz wypowiedziach nie wolno umieszczać treści nieprzyzwoitych, obraźliwych ani obscenicznych (art. 141 Kodeksu Wykroczeń, t.j. Dz.U. 2021, poz. 281 z późn. zm.).
9. Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na upowszechnianie, wprowadzanie zmian czy też przesyłanie, powielanie, drukowanie, publiczne odtwarzanie tekstów, grafiki, animacji, dźwięków i innych materiałów dostępnych za pośrednictwem platformy.
10. Przetwarzanie danych osobowych na platformie jest realizowane w celach związanych z obsługą platformy i kursów, z rekrutacją, monitoringiem i kontrolą kursów, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016, poz. 922).

§ 6 SPOSÓB WYKORZYSTANIA ADRESÓW MAILOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

1. Adresy e-mail zgromadzone w bazie danych platformy wykorzystywane są do:
 - 1) Autoryzacji i identyfikacji użytkowników na WK
 - 2) Przesyłania wiadomości związanych z:
 - a. działaniem i organizacją kursu,
 - b. interakcjami z materiałami merytorycznymi,
 - c. administracją platformy.
2. Wiadomości mogą być:
 - 3) generowane automatycznie przez komponenty kursu na platformie,
 - 4) wysyłane przez innych użytkowników, w szczególności:
 - a. prowadzących kurs,
 - b. menedżerów,
 - c. administratora.
3. Wysyłane wiadomości mogą dotyczyć funkcjonowania platformy, procesu dydaktycznego, organizacji zajęć.

§ 7 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem WK jest Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej z siedzibą w Lublinie, Pl. Marii Curie-Skłodowskiej 5, 20-031 Lublin.
2. WK realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - 1) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
 - 2) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka"),
 - 3) poprzez gromadzenie logów serwera www,
 - 4) na platformie zbierane są informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika.
3. Platforma może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
4. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika lub na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi procesu dydaktycznego, bądź procesu obsługi technicznej.

6. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym obsługę informatyczną WK w przypadku zawarcia stosownych umów z tymi podmiotami.
7. Strona korzysta z usługi Google Analytics wyłącznie do celów statystycznych, dzięki temu administratorzy strony mogą przystosowywać treści oraz wygląd do potrzeb użytkowników. Zebrane dane nie są wykorzystywane do celów reklamowych, remarketingu, ani nie są wykorzystywane do profilowania użytkowników w celach reklamowych.
8. Dane przekazywane do Google Analytics anonimizują adres IP poprzez ukrycie części adresu.
9. Google Analytics przetwarza następujące dane:
 - 5) własne pliki cookie,
 - 6) numery IP,
 - 7) liczba odwiedzających użytkowników,
 - 8) statystyki sesji,
 - 9) przybliżoną geolokalizację,
 - 10) informacje o systemie operacyjnym, przeglądarce, rodzaju urządzenia, rozdzielczości ekranu.
10. Google używa danych wyłącznie by świadczyć klientom usługę pomiarową. Zebrane dane służą wyłącznie do pomiarów interakcji użytkowników z witrynami. Numery IP zaś służą do określania skąd pochodzą użytkownicy.
11. Użytkownicy mogą zablokować usługę Google Analytics korzystając z programów do tego przeznaczonych.
12. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Platformą oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.
13. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - 1) czas nadejścia zapytania,
 - 2) czas wysłania odpowiedzi,
 - 3) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - 4) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - 5) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Platformy nastąpiło przez odnośnik,
 - 6) informacje o przeglądarce użytkownika,
 - 7) informacje o adresie IP.
14. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
15. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.
16. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
17. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby lub na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
18. Administrator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez platformę upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

§ 8 PRZECHOWYWANIE ZASOBÓW I AKTYWNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW NA PLATFORMIE

1. Zamieszczone na platformie pliki mogą być usuwane po upływie 5 lat kalendarzowych, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiła ostatnia modyfikacja pliku w systemie operacyjnym.
2. Logi systemowe użytkowników przechowywane są przez okres 1000 dni.

§ 9 PRZEPISY KOŃCOWE

1. Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na WK 2 tygodnie przed terminem obowiązywania nowej treści regulaminu.
2. Wszystkie osoby korzystające z usług i informacji dostępnych na WK zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie regulaminu jest równoznaczne z utratą prawa do korzystania z platformy.